



<-- hier je eigen logo

Privacy Expertise Centrum

Samen aanjagen van vernieuwing

Zo doe je een inzageverzoek

AVG - inzagerecht

Auteur(s) : Naam auteur(s)
Versie : Versienummer
Datum : Kies of typ een datum
Kenmerk : Omschrijving

Dit SURF-template wordt aangeboden
met de licentie [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



Jouw rechten

De privacywetgeving geeft je meer controle over hoe jouw persoonsgegevens worden gebruikt. <<**Naam organisatie**>> moet jou bijvoorbeeld duidelijke informatie geven over hoe je gegevens worden gebruikt en waarom dat nodig is. Je heb ook het recht om te weten welke gegevens we van je verzamelen. Je mag ook vragen wie die gegevens kan bekijken. Je kunt daarvoor een inzageverzoek doen. In dit document leggen we uit hoe dat in z'n werk gaat.

Een inzageverzoek doen

Om informatie over jezelf bij <<Naam organisatie>> te bekijken, vraag je daarom bij <<**naam team/afdeling**>>. Zo komt het automatisch bij onze Privacy Officer terecht. Dat kan heel makkelijk via een e-mail.

Stuur een mail vanaf je <<Naam organisatie>>-account aan <<naam afdeling en e-mailadres>>. Zet in het onderwerp 'inzageverzoek' en geef aan welke informatie je over jezelf wilt inzien. Het <<**Naam organisatie**>>-account geldt als verificatie van je identiteit. Heb je geen <<**Naam organisatie**>>-account, dan stuur je de mail gewoon vanaf je eigen e-mailadres.

Het vervolg

<<Naam organisatie>> reageert binnen vier weken op je verzoek, als het lukt krijg je dan meteen inzicht in de gegevens waar je om hebt gevraagd. Als blijkt dat je veel gegevens wilt zien, of dat jouw informatie heel moeilijk is te vinden, kan <<Naam organisatie>> het langer duren voordat je de gegevens kunt zien. In totaal duurt dit maximaal twee maanden.

Identificeren is belangrijk

Wij vragen je altijd om je te identificeren. Dat moet om zeker te weten dat we informatie mogen verstrekken en dat we het aan de juiste persoon laten zien. Als je een verzoek instuurt vanaf je <<**Naam organisatie**>>-account, is dat voldoende als controlemiddel. Heb je geen <<**Naam organisatie**>>-account, dan willen we graag een ID-bewijs zien (we maken geen kopie).

De stappen in het kort:

1. Het verzoek komt binnen bij <<**team/afdeling**>> en daar controleren ze jouw identiteit.
2. De Privacy Officer neemt je verzoek in behandeling en:
 - a. bekijkt om welke informatie en systemen het gaat
 - b. beoordeelt of je de gevraagde informatie inderdaad mag zien (bijna altijd)
 - c. vertelt je hoe jouw inzageverzoek wordt afgehandeld
3. Je krijgt zo snel mogelijk reactie, meestal binnen 14 dagen of uiterlijk binnen 28 dagen.
4. Je krijgt zo snel mogelijk inzage in de gevraagde gegevens als je daar recht op hebt (zie punt 2.b). Dit duurt maximaal 90 dagen.
5. Inzage gebeurt in de meeste gevallen op locatie.

Wat je ook moet weten

- Inzageverzoeken gaan over alle persoonsgegevens die <<**Naam organisatie**>> van jou verwerkt.
- Inzage betekent niet altijd dat je een kopie kunt krijgen.
- Soms is inzage niet of maar deels mogelijk, bijvoorbeeld als er andere personen zijn vermeld/betrokken.

Als je het niet eens bent met de beslissing van de Privacy Officer, kun je een bezwaar indienen bij <<de Functionaris voor Gegevensbescherming of andere commissie>> (<<**e-mailadres fg of andere commissie**>>).