Hier het eigen logo

SURF Model Verwerkersovereenkomst 4.1

LEESWIJZER EN TOELICHTING

Verwijder de tekst op deze pagina (alles inclusief de toelichting tot en met deze balk)
Maak keuzes in de blokken met rode tekst in het document voordat je een (concept) overeenkomst gebaseerd op dit model aan een verwerker voorlegt.

1. Deze SURF Model Verwerkersovereenkomst kan worden gebruikt voor *alle* situaties waarin een lid van SURF als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke een verwerker inschakelt, dus voor onderwijs, onderwijslogistiek, onderzoek en bedrijfsvoering.*

   Wanneer is een partij 'verwerker' in de zin van de AVG? Dat is het geval als het lid van SURF:

   - een derde partij inschakelt die in opdracht van en namens het lid
   - persoonsgegevens verwerkt
   - voor doelen en met middelen alleen bepaalt (en niet ook door de verwerker),
   - waarbij de verwerker niet-essentiële middelen van die verwerking mag bepalen (zoals de hard- en software die voor de verwerking wordt gebruikt).

2. Neem voor nadere ondersteuning contact op met de afdeling Juridische Zaken en/of het privacyteam van de eigen organisatie, in het bijzonder voor de (risico)toetsing van doorgiften buiten de EER. Hierbij kan de instelling gebruikmaken van het SURF Toetsingskader Privacy dat fungeert als hulpmiddel voor de toetsing van een doorgifte. Zie specifiek het onderdeel Samenwerking.

3. Dit model is opgesteld met inachtneming van de *EDPB Guidelines 07/2020 on the concepts of controller and processor in the GDPR (07 July 2021)* en omvat alle in artikel 28 lid 3 AVG opgenomen verplichtingen.

4. Het model staat op zichzelf en bevat een redelijke taak- en risicoverdeling voor de verwerking van persoonsgegevens. In sommige situatie kun je tussen varianten of voor optionele bepalingen kiezen. Die varianten en optionele bepalingen zijn in dit document in gearceerde kaders en in het rood/schuingedrukt opgenomen. Het is aan het lid van SURF zelf hier een keuze te maken bijvoorbeeld op basis van een risico-inschatting van de verwerking. De rode tekst die niet wordt gekozen, moet het lid van SURF zelf weghalen voordat de (concept) overeenkomst wordt uitgestuurd.

5. Het model bevat ook een aantal in grijze invulblokjes. Hier moet specifieke variabele informatie door het lid van SURF worden toegevoegd. Ten slotte moeten de bijlagen goed en volledig te worden ingevuld.

6. Het model houdt rekening met de mogelijkheid dat de verwerker voor hele specifieke ('eigen gebruik') doeleinden persoonsgegevens mag gebruiken. De verwerker is dan voor die eigen verwerkingen zelf de verwerkingsverantwoordelijke. Deze verwerkingen moeten expliciet in deze overeenkomst worden omschreven.

* *Het MBO kent een eigen model verwerkersovereenkomst dat meer is toegespitst op onderwijs. De SURF Model Verwerwerkersovereenkomst vervangt het MBO Model niet en kan naast het MBO Model worden gebruikt*

SURF B.V. biedt deze publicatie aan via de Creative Commons-licentie Naamsvermelding 4.0 Internationaal (CC BY 4.0). Meer informatie over deze licentie vind je op: https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.nl.

Hier het eigen logo

Verwerkersovereenkomst

ONDERGETEKENDEN:

[naam organisatie], gevestigd en kantoorhoudende aan [adres] te [plaats], KvK-nummer [KvK], rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie], hierna: '**Verwerkingsverantwoordelijke**

en

[naam organisatie], gevestigd en kantoorhoudende aan [adres] te [plaats], KvK-nummer [KvK], rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie], hierna '**Verwerker**'

hierna gezamenlijk te noemen: '**Partijen**' of afzonderlijk: '**Partij**'.

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

a. Partijen hebben op [datum]een overeenkomst (schriftelijk of op elektronische wijze waaronder via een elektronisch (bestel)proces) gesloten met betrekking tot [onderwerp van de overeenkomst] (hierna 'Overeenkomst');
b. bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Verwerker persoonsgegevens namens en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens;
c. Partijen wensen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hun rechten en plichten ten aanzien van het verwerken van deze persoonsgegevens van betrokkenen schriftelijk vast te leggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna 'Verwerkersovereenkomst');

EN KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1 Definities en varia

1.1 In deze Verwerkersovereenkomst betekenen de met hoofdletter geschreven termen hetzelfde als in artikel 4 AVG, tenzij anders gedefinieerd.

1.2 De bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn van toepassing op alle Verwerkingen van de Persoonsgegevens die Verwerker uitvoert in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de diensten die hij levert aan Verwerkingsverantwoordelijke op grond van de Overeenkomst. In Bijlage A zijn deze Persoonsgegevens en Verwerkingen opgenomen en nader omschreven.

1.3 De in dit document genoemde bijlagen en de latere aanpassingen en aanvullingen daarvan zijn onderdeel van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Doel van de verwerkersovereenkomst

2.1 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens alleen:

a. in opdracht van en op gedocumenteerde instructies van de verwerkingsverantwoordelijke zoals beschreven in bijlage A;
b. voor zover de Verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst;
c. als dit verplicht is op grond van de wetgeving van de Unie of de lidstaten waaraan de verwerker onderworpen is.

OPTIONEEL – MOGELIJKHEID GEVEN VOOR VERWERKINGEN VOOR EIGEN DOELEINDEN **Neem eventueel over in de tekst en verwijder dit blok**
2.1.1 Verwerker mag de Persoonsgegevens daarnaast voor de volgende eigen interne doelen verwerken: a. VOORBEELD: [ter verbetering van de eigen dienstverlening inclusief een nadere specificering/uitwerking], b. VOORBEELD: [voor analyse van het gebruik van de eigen dienstverlening inclusief een nadere specificering/uitwerking], c. VOORBEELD: ….. Voor deze Verwerkingen is Verwerker de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. De in artikel 2.2 en 6.1 opgenomen verplichtingen zijn van overeenkomstige toepassing op deze Verwerkingen.

2.2 Verwerker verricht alle Verwerkingen van de Persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en de andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, bijvoorbeeld de Uitvoeringswet AVG, de Telecommunicatiewet en de Verordening (EU) 2024/1689 (hierna: 'Toepasselijke Wetgeving').

2.3 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk als:

a. een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de AVG en/of Toepasselijke Wetgeving;
b. Verwerker niet langer aan deze Verwerkersovereenkomst kan voldoen;
c. Verwerker op grond van een wettelijke verplichting de Persoonsgegevens moet verwerken, tenzij deze informatieverstrekking op basis van de wet verboden is.

Artikel 3 Verlenen van medewerking

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker zonder onredelijke vertraging mee aan het nakomen van de verplichtingen die Verwerkingsverantwoordelijke ter zake van de Persoonsgegevens heeft op grond van de AVG en Toepasselijke Wetgeving. Die medewerking, in deze Verwerkersovereenkomst op een aantal onderwerpen nader uitgewerkt, heeft betrekking op onder meer:

a. voldoen aan verzoeken van Betrokkenen;
b. uitvoeren van Data Protection Impact Assessments (DPIA's) en voorafgaande raadpleging bij Toezichthoudende autoriteiten;
c. uitvoeren van Data Transfer Impact Assessments (DTIA's);
d. voldoen aan verzoeken van (inter)nationale (overheids-)instanties.

Artikel 4 Subverwerkers

4.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker algemene toestemming voor het inschakelen van een andere verwerker in de zin van artikel 28 lid 4 AVG (hierna: "Subverwerkers"), mits deze Subverwerkers voldoen aan de verplichtingen uit deze Overeenkomst en de toepasselijke regelgeving. De door Verwerker ingeschakelde Subverwerkers zijn opgenomen in Bijlage A. Bij beoogde wijzigingen van de Subverwerkers zal Verwerker het proces in artikel 12.3 volgen.

4.2 Verwerker blijft volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor het nakomen van de verplichtingen door Subverwerkers.

4.3 Verwerker legt Subverwerkers contractueel minstens dezelfde verplichtingen op als die voor Verwerker uit deze Verwerkersovereenkomst volgen. Op verzoek verstrekt Verwerker een kopie van deze contractueel overeengekomen verplichtingen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Het is Verwerker toegestaan concurrentiegevoelige informatie weg te laten in de kopie die hij verstrekt aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 5 Artificial Intelligence (AI)

5.1 Onder een AI-systeem wordt zoals gedefinieerd in artikel 3, lid 1a van de Verordening (EU) 2024/1689 (hierna AI-verordening) verstaan elke op basis van een algoritme werkende machine of softwaregroep die, voor een bepaald doel ontwikkeld, of met een bepaald doel verbeterd door mensen, automatisch complexe outputs (zoals voorspellingen, aanbevelingen of beslissingen) genereert voor de inputs die erin worden gevoerd.

5.2 Verwerker zet geen AI-systeem in en laat geen subverwerkers AI-systemen inzetten voor de verwerking van persoonsgegevens namens Verwerkingsverantwoordelijke zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Onder schriftelijk wordt ook begrepen elektronische communicatie van daartoe bevoegde personen.

5.3 Verwerker verstrekt vooraf de informatie die redelijkerwijs nodig is om de voorgenomen inzet van een AI-systeem te beoordelen, waaronder het AI-systeem, het doel, de betrokken persoonsgegevens en eventuele subverwerkers.

5.4 Met inachtneming van de toestemming zoals bedoeld in artikel 5.1 mag het gebruik van AI-systemen door verwerker en subverwerkers uitsluitend plaatsvinden voor de overeengekomen doeleinden zoals beschreven in bijlage A.

5.5 In opdracht van verwerkingsverantwoordelijke verwerkte persoonsgegevens mogen niet worden gebruikt of beschikbaar gesteld voor het trainen, verbeteren of ontwikkelen van AI-systemen of AI-modellen zoals waaronder trainingdatasets of finetuning tenzij dit expliciet schriftelijk is overeengekomen tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker. Verwerker garandeert dat persoonsgegevens niet worden opgeslagen in modelparameters door het AI-model zelf of dat persoonsgegevens daaruit kunnen worden geconstrueerd.

5.6 Verwerker garandeert dat Verwerker en/of eventuele subverwerkers bij het gebruik van AI-systemen voldoen aan de verplichtingen van de AI-verordening. Verwerker kan dit op verzoek aantonen met relevante documentatie of een verklaring van een onafhankelijke externe auditor. Verwerkers verstrekt ook de informatie en medewerking die Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om aan de eigen verplichtingen onder de AI-verordening te voldoen.

5.7 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke vooraf en tijdig over het gebruik van of wijzigingen in AI-systemen of de beschikbare functionaliteiten door Verwerker of subverwerker die redelijkerwijs van invloed zijn op of leiden tot wijziging van de risicoclassificatie of de verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke onder de AI-verordening. Voor wijzigingen die buiten de eerder verleende toestemming vallen, is opnieuw toestemming nodig zoals bedoeld in artikel 5.2.

5.8 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging als Verwerker constateert dat een door Verwerker gebruikt AI-systeem niet (langer) voldoet aan de AI-verordening of andere relevante regelgeving. Verwerker treft zonder uitstel passende maatregelen en staak zo nodig de betrokken AI-verwerking. Als Verwerker niet in staat is om binnen [vul in redelijke geachte termijn] passende maatregelen te treffen, is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden volgens de afspraken in die Overeenkomst.

Artikel 6 Geheimhouding

6.1 Verwerker is verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens. Personen die voor Verwerker werken hebben een geheimhoudingsverklaring getekend, of zijn op een andere manier gebonden aan geheimhouding. Verwerkingsverantwoordelijke kan hiervan bewijs vragen.

6.2 De geheimhouding kan worden doorbroken als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of deze Verwerkersovereenkomst, door Toepasselijke Wetgeving, een uitspraak van een Nederlandse rechter of een rechter in een andere EU-lidstaat. In geval van een rechterlijke uitspraak uit een derde land, treedt Verwerker eerst in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke alvorens de Persoonsgegevens te verstrekken.

Artikel 7 Beveiliging

7.1 Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen in de zin van artikel 32 AVG om de Persoonsgegevens te beveiligen. De maatregelen die Verwerker heeft geïmplementeerd, zijn opgenomen in Bijlage B.

7.1.1 Verwerker evalueert en actualiseert de beveiligingsmaatregelen periodiek om te waarborgen dat deze blijven voldoen aan de stand van de techniek en een passend beschermingsniveau bieden. Verwerker waarborgt dat wijzigingen in de beveiligingsmaatregelen niet leiden tot een lager beveiligingsniveau dan overeengekomen bij aanvang van de Verwerkersovereenkomst of later schriftelijk afgesproken. Verwerker is gerechtigd om Bijlage B eenzijdig aan te passen aan de meest recente beveiligingsstandaarden. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk over wijzigingen in Bijlage B.

7.2 Verwerker documenteert zijn beveiligingsbeleid schriftelijk en toont op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke bewijs van het bestaan van de getroffen maatregelen. Verwerkingsverantwoordelijke behandelt deze informatie vertrouwelijk, behalve als openbaarmaking vereist is door een rechterlijk bevel of als een Toezichthoudende autoriteit dit verzoekt.

Artikel 8 Inbreuk in verband met persoonsgegevens

8.1 Als bij Verwerker een Inbreuk in verband met persoonsgegevens (hierna: “Inbreuk”) plaatsvindt, of als daarvan een redelijk vermoeden bestaat, informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke *[kies: onmiddelijk | binnen 24 uur | binnen 48 uur]* na ontdekking van de Inbreuk. Verwerker geeft bij het informeren minimaal de informatie uit Bijlage C aan de contactpersoon genoemd in die bijlage. Als het voor Verwerker niet mogelijk is al deze informatie meteen te geven, zal Verwerker deze informatie stapsgewijs aan Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken.

8.2 Verwerker meldt Inbreuken niet aan de Toezichthoudende autoriteit en/of de getroffen Betrokkenen, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daar uitdrukkelijk schriftelijk om vraagt.

8.3 Verwerker neemt zo snel mogelijk maatregelen om de oorzaken van de Inbreuk weg te nemen en de mogelijke nadelige gevolgen van de Inbreuk zoveel mogelijk te verminderen of ongedaan te maken.

8.4 Partijen houden de contactgegevens in Bijlage C actueel en sturen steeds de actuele versie naar de andere Partij.

OPTIONEEL – DIT BLOK BEVAT EEN NADERE UITWERKING BIJ INBREUKEN Neem eventueel over in de tekst en verwijder dit blok	
8.5	Verwerker heeft beleid en procedures om: (i) Inbreuken zo vroeg mogelijk op te sporen, (ii) Verwerkingsverantwoordelijke volgens artikel 7.1 te informeren, (iii) snel te reageren op een Inbreuk, (iv) ongeoorloofde toegang, wijziging of verspreiding van de Persoonsgegevens te voorkomen en te beperken en (v) herhaling van de Inbreuk te voorkomen.
8.6	Verwerker geeft informatie over dit beleid en deze procedures als Verwerkingsverantwoordelijke daarom vraagt.
8.7	Verwerker houdt een register bij van alle Inbreuken gerelateerd aan de Verwerkingen van de Persoonsgegevens, met details over deze Inbreuk, gevolgen en genomen (corrigerende) maatregelen. Verwerker geeft Verwerkingsverantwoordelijke een kopie van dit register als deze daarom vraagt.

Artikel 9 Audit

9.1 Verwerker stelt aan Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de naleving van de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst aan te tonen. Verwerker stelt jaarlijks een auditrapport op waarin hij aantoont dat hij voldoet aan de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst en verstrekt deze op verzoek. Dit rapport wordt opgesteld door een onafhankelijke, deskundige derde partij en is voorzien van een verklaring dat de bevindingen een getrouw beeld geven van de werkelijkheid. Indien concrete omstandigheden naar het oordeel van Verwerkingsverantwoordelijke daartoe aanleiding geven of indien Verwerkingsverantwoordelijke vermoedt dat Verwerker zijn verplichtingen niet nakomt, kan Verwerkingsverantwoordelijke alsnog een eigen audit (laten) uitvoeren. Verwerker zal daar zijn medewerking aan verlenen, onder meer door het verlenen van toegang tot systemen en documenten. De kosten van een eigen audit zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de audit blijkt dat Verwerker tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

9.2 Verwerkingsverantwoordelijke meldt de audit minstens veertien (14) dagen van tevoren. De audit zal de normale bedrijfsactiviteiten van Verwerker niet onredelijk verstoren.

9.3 Verwerkingsverantwoordelijke behandelt de uit de audit verkregen informatie vertrouwelijk en deelt deze alleen met die samenwerkingspartners voor wie kennisname van de informatie redelijkerwijs noodzakelijk is. Verwerkingsverantwoordelijke noch de hiervoor bedoelde samenwerkingspartners zullen de auditresultaten openbaar maken of met derden delen, tenzij dit wettelijk vereist is.

9.4 Als uit de audit blijkt dat Verwerker niet aan zijn verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst voldoet, neemt Verwerker direct en op eigen kosten alle redelijke maatregelen om te zorgen dat Verwerker alsnog aan deze verplichtingen voldoet.

Artikel 10 Doorgifte van persoonsgegevens

10.1 Verwerker mag de Persoonsgegevens alleen doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte of een internationale organisatie als: (i) wordt voldaan aan de artikelen 44 tot en met 49 AVG, en (ii) Verwerkingsverantwoordelijke tijdig schriftelijk wordt geïnformeerd voordat de doorgifte begint. De doorgiften die plaatsvinden, zijn opgenomen in Bijlage A. Bij beoogde wijzigingen van de doorgiften in Bijlage A zal Verwerker het proces in artikel 12.3 volgen.

10.2 Als een doorgifte plaatsvindt op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, de standaardbepalingen voor doorgifte of bindende bedrijfsvoorschriften, verwijzen Partijen in Bijlage A

naar de specifieke relevante documenten of hechten deze als bijlage aan deze Verwerkersovereenkomst.

10.3 Als sprake is van een wijziging of aanvulling van de vereisten inzake doorgiften, bijvoorbeeld door rechterlijke uitspraken, nieuwe of gewijzigde adequaatheidsbesluiten/model clausules van de Europese Commissie of aanbevelingen van Toezichthoudende autoriteiten, neemt Verwerker maatregelen om te voldoen aan deze gewijzigde of aangevulde vereisten.

Artikel 11 Vrijwaring en aansprakelijkheid

11.1 ***Plak hier de tekst van de gekozen optie in (opmaak, kies uit de stijlgalerij van het lint: 1.1 inspring 1).***

HIER ZIJN *3 OPTIES* MOGELIJK, *KEUZE IS VEREIST* **Vul de tekst van optie 1, 2 of 3 in bij 11.1 hierboven en verwijder dit blok volledig**
OPTIE 1*: Als de Overeenkomst een alomvattende regeling over vrijwaring, aansprakelijkheid en schadevergoeding (dus ook schade als gevolg van schendingen van gegevensbeschermings- en informatiebeveiligingsverplichtingen dekt) bevat:* 11.1 De bepalingen over vrijwaringen, aansprakelijkheid en schadevergoeding in de Overeenkomst zijn onverkort van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.
OPTIE 2: *Als de Overeenkomst geen of geen alomvattende regeling over vrijwaring, aansprakelijkheid en schadevergoeding bevat:* 11.1 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke tegen alle vorderingen, boetes, verliezen, schaden en onkosten die voortvloeien uit, of verband houden met, schending door Verwerker van deze Verwerkersovereenkomst. Deze vrijwaring heeft voorrang op de afspraken rond vrijwaring, aansprakelijkheid en schadevergoeding in de Overeenkomst.
OPTIE 3*: Als de Overeenkomst geen of geen alomvattende regeling over vrijwaring, aansprakelijkheid en schadevergoeding bevat:* 11.1 Verwerker is aansprakelijk voor alle schade van Verwerkingsverantwoordelijke (met uitzondering van gederfde opbrengsten), inclusief de door Toezichthoudende autoriteiten aan Verwerkingsverantwoordelijke opgelegde boetes, als gevolg van een schending door Verwerker van deze Verwerkersovereenkomst. Deze aansprakelijkheidsregeling heeft voorrang op de afspraken rond vrijwaring, aansprakelijkheid en schadevergoeding in de Overeenkomst.
Voor opties 2 en 3 kan onderstaande bepaling optioneel worden toegevoegd. 11.2 Verwerker heeft voor de aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 11.1 een geldige aansprakelijkheidsverzekering met een verzekerd bedrag van EUR 1.000.000,- (een miljoen euro) per gebeurtenis en EUR 2.000.000,- (twee miljoen euro) per jaar. Verwerker verstrekt op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke een exemplaar van (het certificaat van) de polis en polisvoorwaarden

11.2 Optioneel bij keuze 2 of 3 bij 10.1, zie hierboven. Haal weg als dit niet nodig is

Artikel 12 Wijziging

12.1 Partijen kunnen deze Verwerkersovereenkomst, met uitzondering van de in deze Verwerkersovereenkomst beschreven wijzen van aanpassing van de bijlagen, alleen wijzigen of aanvullen met een schriftelijke overeenkomst die door beide Partijen is ondertekend.

12.2 Wijzigingen of aanvullingen van deze Verwerkersovereenkomst mogen niet in strijd zijn met de Toepasselijke Wetgeving.

12.3 Ingeval van voorgenomen wijzigingen van Subverwerkers en van doorgiften buiten de EER, zal Verwerker het volgende in acht nemen:

a. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk en zo vroeg mogelijk over voorgenomen wijzigingen.
b. Verwerker actualiseert Bijlage A met de voorgenomen wijzigingen.
c. Verwerkingsverantwoordelijke heeft na ontvangst van het wijzigingsverzoek en de actualiseerde Bijlage A een (1) maand om schriftelijk gemotiveerd bezwaar te maken.
d. Bij bezwaar treden Partijen in overleg. De voorgenomen wijzigingen zijn niet van kracht voordat Partijen overeenstemming hebben bereikt.
e. Wordt binnen twee (2) maanden na bezwaar geen oplossing gevonden, kan Verwerkingsverantwoordelijke de Overeenkomst opzeggen met een (1) maand opzegtermijn, zonder daarbij tot vergoeding van kosten of schadevergoeding gehouden te zijn.
f. Maakt Verwerkingsverantwoordelijke niet tijdig bezwaar, dan wordt de voorgenomen wijziging geacht te zijn geaccepteerd na afloop van de bezwaartermijn genoemd onder c van deze bepaling.

OPTIONEEL – DIT BLOK BEVAT EEN BEPALING INZAKE CHANGE OF CONTROL
12.4 Als zich een wijziging voordoet in de zeggenschap over Verwerker, bijvoorbeeld door een fusie, overname of wijziging van de eigendomstructuur, informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hierover zo spoedig mogelijk. Verwerkingsverantwoordelijke heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie (3) maanden.

Artikel 13 Ingangsdatum, duur en beëindiging

13.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in als Partijen deze Verwerkersovereenkomst hebben ondertekend. Als de Verwerking van de Persoonsgegevens al is begonnen voordat deze Verwerkersovereenkomst is ondertekend, geldt deze Verwerkersovereenkomst met terugwerkende kracht met ingang van de datum waarop de Verwerking is gestart.

13.2 Deze Verwerkersovereenkomst is niet los van de Overeenkomst te beëindigen.

13.3 Binnen een (1) maand nadat de Overeenkomst op welke grond dan ook eindigt, vernietigt of retourneert Verwerker alle Persoonsgegeven (en eventuele kopieën bij Subverwerkers). Kiest Verwerkingsverantwoordelijke voor teruggave, dan draagt Verwerker deze in een gangbaar format over aan Verwerkingsverantwoordelijke of aan een andere partij die Verwerkingsverantwoordelijke aanwijst. Als in Bijlage A een afwijkende bewaartermijn is opgenomen in relatie tot specifieke Verwerkingen van de Persoonsgegevens, prevaleert die afwijkende termijn boven de termijn uit dit artikel.

13.4 De verplichtingen voor Verwerker uit deze Verwerkersovereenkomst blijven gelden tot het moment dat Verwerker geen Verwerkingen van de Persoonsgegevens meer verricht.

13.5 Verwerker bevestigt schriftelijk aan Verwerkingsverantwoordelijke dat hij aan alle verplichtingen uit artikel 12.3 heeft voldaan als daarom wordt gevraagd. Als de aard, omvang, context of doeleinden van de Verwerking daartoe aanleiding geven, kan Verwerkingsverantwoordelijke verlangen dat deze bevestiging wordt verstrekt in de vorm van een schriftelijk vernietigingscertificaat (deletion certificate), waarin ten minste wordt bevestigd dat de Persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan bij Subverwerkers overeenkomstig artikel 12.3 zijn vernietigd.

Artikel 14 Toepasselijk recht, geschillenbeslechting en rangorde

14.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is hetzelfde recht van toepassing als dat van de Overeenkomst.

14.2 Geschillen over deze Verwerkersovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Overeenkomst.

14.3 Als er tegenstrijdigheden zijn tussen deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst voor wat betreft de Verwerking van Persoonsgegevens, gelden de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst.

Overeengekomen en ondertekend,

[Naam verwerkingsverantwoordelijke]	**namens Verwerker**
_____	_____
naam	naam
_____	_____
functie	functie
_____	_____
datum	datum
_____	_____
handtekening	handtekening

Controleer of alle grijs gearceerde invulblokjes (pagina 1 zijn ingevuld voordat je het document ondertekent en delete daarna de blokken met opties (die met geel gearceerde kop) inclusief dit blok.

Bijlage A - Specificatie van de Verwerking van de Persoonsgegevens

Algemene informatie	
Naam product en/of dienst	
Naam Verwerker	
Beknopte uitleg en werking product en dienst	
Link naar leverancier en/of productpagina	

Omschrijving verwerking (‘wat ga je doen’)	Doel van de verwerking (‘waarom ga je dit doen’)	Categorieën Betrokkenen	Categorieën persoonsgegevens	Bewaartermijn(en) van de persoonsgegevens
1 ….				
2 ….				
3 ….				

De door Verwerker ingeschakelde Subverwerkers:

Subverwerker (naam incl. plaats van vestiging)	Persoonsgegevens die Subverwerker verwerkt	Omschrijving van de reden voor de subverwerking	Land van verwerking en relevant doorgifte-instrument

Doorgiften naar derde landen bij de Verwerking:

Doorgifte naar derde landen (naam partij + welk derde land)	Doel doorgifte (kostenbesparingen, schaalvoordelen of beveiligingsverbeteringen)	Doorgifte-instrument	Aanvullende maatregelen naar aanleiding van een doorgifte aan een derde land (indien van toepassing)

Contactgegevens:

Algemene contactgegevens	Team	Functie	Algemeen e-mailadres	Telefoonnummer
Verwerkingsverantwoordelijke				
Verwerker				

Versiebeheer

Versienummer	Datum (laatste) aanpassing	Omschrijving wijziging(en)
1.0	Datum ondertekening	Initieel document

Bijlage B - Beveiligingsmaatregelen

HIER ZIJN 2 OPTIES MOGELIJK, KEUZE IS VEREIST

OPTIE 1 hieronder

Als Verwerker wel beschikt over certificaten die afdoende zijn

Let op, verwijder dit blok en optie 2 volledig

Verwerker beschikt over de volgende geldige certificaten of verklaringen van een deskundige derde waaruit blijkt dat Verwerker voldoet aan zijn verplichting de Persoonsgegevens die hij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt adequaat te beveiligen:

Naam of nummer	Toepassingsgebied	Geldigheidsduur
bijv. ISO 27001, NEN 7510, SOC 2		

Verwerker draagt ervoor zorg dat hij gedurende deze Verwerkersovereenkomst blijft beschikken over bovenstaande certificaten of een gelijkwaardige opvolger daarvan met een nieuwe geldigheidsduur.

HIER ZIJN 2 OPTIES MOGELIJK, KEUZE IS VEREIST

OPTIE 2 hieronder

Als Verwerker niet beschikt over certificaten die afdoende zijn

Let op, verwijder dit blok en optie 1 volledig

In de hieronder opgenomen tabel staan de door Verwerker genomen beveiligingsmaatregelen om (ook) de te verwerken Persoonsgegevens adequaat te beveiligen. Voor zover Verwerker een bepaalde maatregel niet of niet geheel heeft genomen, is hierover uitleg opgenomen in de kolom 'Toelichting'.

Nr.	Onderwerp	Maatregel	Ja - nee - n.v.t.	Toelichting
1	Informatie-beveiligings- en privacybeleid	Verwerker heeft een informatiebeveiligings- en privacybeleid dat voldoet aan de AVG en eventuele richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens en aansluit op algemene standaarden zoals ISO 27001/2/18, NOREA of CoBIT. Verwerker heeft dit beleid intern gecommuniceerd en concreet geïmplementeerd door middel van gedocumenteerde procedures.		Verwerker kan in deze tabel ook steeds verwijzen naar een URL of de specifieke plaats in een document waaruit blijkt dat en hoe de maatregel is geïmplementeerd (zoals een hoofdstuk of paragraaf in een intern beleidsdocument).
2	Versleutelde opslag en verzending gegevens	Verwerker past actuele en algemeen als veilig beschouwde vormen van versleuteling (encryptie) toe op gegevens voor opslag ('at rest') en verzending ('in transit') om het risico te minimaliseren dat de inhoud van de gegevens kan worden ingezien door personen die daar niet toe bevoegd zijn.		
3	Access management	Verwerker past de principes van 'least privilege' en 'need-to-know' toe op zijn medewerkers en toegestane Subverwerkers. Verwerker zal tijdig gebruikerstoegang intrekken of wijzigen bij enige verandering in de status van zijn of Subverwerkers' medewerkers Verwerker maakt gebruik van actuele		

Nr.	Onderwerp	Maatregel	Ja - nee - n.v.t.	Toelichting
		en algemeen als veilig beschouwde vormen van versleuteling (encryptie) voor identificatie, authenticatie en autorisatie.		
4	Medewerkers	Verwerker informeert zijn medewerkers over hun verantwoordelijkheden m.b.t. informatiebeveiliging en ziet erop toe dat medewerkers hun verplichtingen nakomen.		
5	Contract-management subverwerkers	Verwerker sluit met iedere toegestane Subverwerker een schriftelijke overeenkomst die de Subverwerker contractueel verplicht tot nakoming van dezelfde verplichtingen in verband met de Verwerking als die waar Verwerker op grond van deze Verwerkersovereenkomst aan is gebonden. Verwerker ziet er nauwlettend op toe dat Subverwerkers hun verplichtingen nakomen.		
6	Security incident detection & response	Verwerker heeft gedocumenteerd beleid dat geschikt is om Inbreuken te detecteren, op te lossen en te melden.		
7	Vulnerability / patch management	Verwerker zoekt regelmatig of doorlopend naar kwetsbaarheden binnen de gebruikte en aangeboden applicaties, systemen en netwerken. Verwerker installeert, implementeert security patches direct of zo snel mogelijk na het verschijnen daarvan.		
8	Netwerk- en systeem-beveiliging	Verwerker heeft maatregelen getroffen om misbruik van en malware op het netwerk en de systemen van Verwerker tegen te gaan en te detecteren (zoals firewalls en antivirussoftware van betrouwbare leveranciers).		
9	Fysieke toegangs-beveiliging	Verwerker neemt passende maatregelen (zoals sloten, camera's, alarmsystemen) om de ruimtes waarin gegevens kunnen worden verwerkt, te beveiligen tegen onbevoegde toegang.		
10	Logging en monitoring	Door logging en monitoring wordt aangetoond dat slechts legitieme gebruikers en/of toepassingen de gegevens gebruiken. Bij signalering van niet-legitieme gebruikers en/of toepassingen wordt passende actie ondernomen.		
11	Locatie aantonen	Verwerker kan de fysieke locatie/geografie van opgeslagen gegevens aantonen.		
12	Business continuity & disaster recovery	Verwerker heeft beleid, procedures en processen geïmplementeerd om te waarborgen dat de geleverde diensten of producten en de verwerkte gegevens beschikbaar blijven in geval van onvoorziene omstandigheden en rampen, dan wel zo snel mogelijk volledig worden hersteld.		
13	Veilige applicatie-ontwikkeling	Verwerker gebruikt industriestandaarden (bv. OWASP, BSIMM, ACS, NIST) om beveiliging in applicatieontwikkeling te integreren.		
14	Onafhankelijke controle	Verwerker staat toe dat een externe partij audits, kwetsbaarheidsscans en periodieke penetratietests op zijn applicaties en netwerken uitvoert in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, in overleg met Verwerker.		

Nr.	Onderwerp	Maatregel	Ja - nee - n.v.t.	Toelichting
		Bij voorkeur geeft Verwerker zelf ook regelmatig opdracht aan deskundige externe partijen om audits, kwetsbaarheidsscans en periodieke penetratietests op zijn applicaties en netwerken uit te voeren. Bij voorkeur heeft Verwerker ook beleid en procedures voor het vinden en melden van beveiligingsproblemen door onafhankelijke beveiligingsonderzoekers (zoals *responsible disclosure policy* en/of *bug bounty programma*). Het toekennen van beloningen aan partijen die substantiële beveiligingsproblemen op een verantwoorde manier hebben gemeld, wordt hierbij als positief beschouwd.		

Voor zover in bovenstaande tabel wordt verwezen naar documenten van Verwerker, stelt Verwerker steeds de actuele versie van het desbetreffende document ter beschikking aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Versiebeheer

Versienummer	datum (laatste) aanpassing	Omschrijving wijziging(en)
1.0	Datum ondertekening	Initieel document

Hier het eigen logo

Bijlage C - Melden Inbreuk

Verwerker vermeldt bij het melden van een Inbreuk in ieder geval de informatie zoals beschreven in de meest recente versie van het 'Meldloket datalekken' van de Autoriteit Persoonsgegevens, te vinden op:

- datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl/, uitgewerkt in de 'Vragenlijst meldformulier datalekken':
- autoriteitpersoonsgegevens.nl/documenten/vragenlijst-meldformulier-datalekken.

Voor het melden van een Inbreuk kan contact worden opgenomen met:

Contactgegevens bij Inbreuk	Team	Functie	Algemeen e-mailadres
Verwerkingsverantwoordelijke			
Verwerker			

Versiebeheer

Versienummer	datum (laatste) aanpassing	Omschrijving wijziging(en)
1.0	Datum ondertekening	Initieel document