|  |
| --- |
| CookieverklaringTemplate |

|  |  |
| --- | --- |
| Auteur(s): |  |
| Versie: |  |
| Datum: | Kies of typ een datum |
| Kenmerk: |  |
|  |  |
|  |  |

**Documentinformatie**

Dit document maakt onderdeel uit van een complete set (beleidspiramide) met formeel vastgestelde documenten op strategisch, tactisch en operationeel niveau. Dit document heeft betrekking op de laag Procedure in de beleidspiramide.



**Versiebeheer**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versie** | **Datum** | **Auteur** | **Verwerking** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Distributielijst**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versie** | **Datum** | **Ontvanger** | **Doel** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Vaststelling**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versie** | **Datum** | **Vastgesteld door** | **Vastgesteld op** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Samenhang met andere documenten**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Naam** | **Bovenliggend** | **Gelijk niveau** | **Onderliggend** |
| [INFORMATIEBEVEILIGINGSBELEID] | x |  |  |
| [PRIVACYBELEID] | x |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Verwijzingen naar SURFaudit Toetsingskader Privacy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kader** | **Verwijzing (tags)** |
| SURFaudit Toetsingskader | RB.01, RB.02 |
| … |  |

**Creative Commons**

Dit template is een product van het SURF Security Expertise Centrum en beschikbaar onder de licentie Creative Commons Naamsvermelding 4.0 Internationaal. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.nl>

Inhoudsopgave

|  |
| --- |
| [Samenvatting 4](#_Toc174431825)[1 Cookieverklaring 5](#_Toc174431826)[1.1 Over cookies 5](#_Toc174431827)[1.2 Toestemming geven voor cookies 5](#_Toc174431828)[1.3 Soorten cookies 5](#_Toc174431829)[1.4 In- en uitschakelen van cookies 5](#_Toc174431830)[1.5 Verwijderen van cookies 6](#_Toc174431831)[1.6 Wijziging cookieverklaring 6](#_Toc174431832)[Bijlage 1 Overzicht van cookies 7](#_Toc174431833)[1.1 Functionele cookies 7](#_Toc174431834)[1.2 Analytische cookies 7](#_Toc174431835)[1.3 Tracking cookies 9](#_Toc174431836) |

Samenvatting

Hier komt een samenvatting, op zichzelf leesbaar, van de inhoud van dit document in max. 1 A4.

# Cookieverklaring

Onze instelling hecht waarde aan het beschermen van informatie, persoonsgegevens en de privacy van onze studenten, medewerkers, docenten en onderzoekers. Daarom houden wij ons aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (‘AVG’).

In ‘Bijlage 1: Overzicht van cookies’ staat een uitgebreid overzicht van alle cookies die onze instelling gebruikt. [Let op: met dit overzicht van cookies willen we in dit template niet de indruk wekken dat het gebruik hiervan verantwoord is in kader van beveiliging van persoonsgegeven en borgen van de privacy.]

## Over cookies

Op onze [website en/of app] gebruiken we cookies van zowel onze instelling als van andere organisaties (derde partijen). Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser van het apparaat.

## Toestemming geven voor cookies

Wanneer je onze [website en/of app] voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Voor het plaatsen van cookies moeten wij jouw toestemming vragen. Je kan de cookies accepteren of afwijzen. Dit doe je door middel van de cookiebanner die verschijnt bij het openen van de [website en/of app].

## Soorten cookies

Onze instelling maakt gebruik van verschillende soorten cookies:

* **Functionele cookies**

Deze cookies zorgen ervoor dat de [website en/of app] goed functioneert.

* **Analytische cookies**

Deze cookies geven ons inzicht in hoe onze [website en/of app] wordt gebruikt. Op basis van deze informatie zijn wij in staat onze [website en/of app] gebruikersvriendelijker te maken.

* **Tracking cookies (of marketing cookies)**

Deze cookies maken het mogelijk om onze [website en/of app] te personaliseren bijvoorbeeld door gepersonaliseerde advertenties te laten zien (via onze advertentiepartners).

De met cookies verzamelde informatie wordt waar mogelijk geanonimiseerd. [Funtionele en/of analytische cookies plaatsen we zonder jouw uitdrukkelijke toestemming].

## In- en uitschakelen van cookies

Het plaatsen van cookies kun je in- en uitschakelen met behulp van een cookiebanner en met instellingen van jouw webbrowser. Je kunt jouw webbrowser zo instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer jij hiermee instemt. Lees hiervoor de handleiding van jouw webbrowser. Let op: veel websites en apps werken minder goed als cookies niet worden geaccepteerd.

## Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookies automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum is verstreken.

Cookies zijn op ieder moment ook handmatig te verwijderen. Lees hiervoor de handleiding van jouw webbrowser.

## Wijziging cookieverklaring

Onze instelling behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze cookieverklaring. We raden je aan om deze cookieverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

1. Overzicht van cookies

In deze bijlage vind je een overzicht van alle cookies die door onze instelling worden toegepast.

* 1. Functionele cookies

In de onderstaande tabel staan de functionele cookies. Dit zijn ‘first party’ cookies die functionele doeleinden hebben. Deze cookies worden geplaatst zonder toestemming en kunnen niet geweigerd worden. Ze zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de [website en/of app]. Bijvoorbeeld voor het ontvangen van een taal instelling.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Website en/of applicatie** | **Doel** | **Houdbaarheidstermijn** |
| **Google Tag Manager**Bedrijf: Google LLC, Verenigde Staten.[Privacyverklaring](https://policies.google.com/privacy)  | Maakt het mogelijk om scripts van andere cookies in te laden. Is puur functioneel en wordt niet gebruikt voor het verzamelen van persoonsgegevens. | Per sessie |
| **Sooqr Site Search**Bedrijf: Sooqr B.V,Nederland[Privacyverklaring](https://www.sooqr.com/privacy-policy)  | Helpen bij het zoeken op de website en/of app. Het verbeteren van de zoekresultaten gebeurt op onder andere basis van de geschiedenis in jouw browser | Per sessie |

* 1. Analytische cookies

In de onderstaande tabel staan de analytische cookies. Dit zijn ‘third party’ cookies die het gebruik van de website en/of app in kaart brengt. Bijvoorbeeld voor het inventariseren van het aantal bezoeken aan een website en/of app, de (gemiddelde) duur van het bezoek en welke pagina’s zijn bezocht. Voor het plaatsen van deze cookies is toestemming vereist.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Website en/of applicatie** | **Doel** | **Houdbaarheidstermijn** |
| **Atlas**Atlas Solution Group, Verenigde Staten[Privacyverklaring](https://atlassolutionsgroup.com/privacy-policy/) | Helpt om inzichtelijk te maken welke ingezette media effectief is. Met dit doel verzamelt en analyseert deze cookie onder meer bezoekersgedrag op onze website en/of app. | Maximaal 2 jaar |
| **Google Analytics**Google LLC, Verenigde Staten[Privacyverklaring](https://policies.google.com/privacy) | Voor het inventariseren van het gebruikersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te kunnen verbeteren.Wij hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld. Dat betekent dat wij:  * een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten;
* Google alleen gemaskeerde IP-adressen geven;
* verder geen gegevens delen met Google;

wij geen gebruik maken van andere Google-diensten in combinatie met analytics.  | Maximaal 2 jaar |
| **Hotjar**Hotjar Ltd.Malta[Privacyverklaring](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/) | Voor het verzamelen van het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten (in het bijzonder IP-adressen van apparaten (vastgelegd en opgeslagen alleen in geanonimiseerde vorm), schermresolutie van apparaat, apparaat type (unieke apparaat-ID’s), browser informatie, geografische locatie (alleen op landsniveau), voorkeurstaal voor weergave van onze website en/of app). | 1 jaar |
| **HubSpot**HubSpot, Inc., Verenigde Staten[Privacyverklaring](https://legal.hubspot.com/privacy-policy) | Om een beter beeld te krijgen van het gebruikersgedrag binnen onze website en/of app, maken wij gebruik van de cookies van HubSpot. | Maximaal 13 maanden |
| **Linkedin Analytics**LinkedIn Corporation, Verenigde Staten[Privacyverklaring](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy) | Voor het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website en/of app en deze aan de hand van deze inzichten te verbeteren en hiermee het gebruiksgemak te verhogen. | Maximaal 2 jaar |
| **Pingdom**SolarWinds Worldwide LLC, Verenigde Staten[Privacyverklaring](https://www.pingdom.com/legal/privacy-policy/) | Wordt toegepast om de ervaring van onze gebruikers beter te begrijpen (is onze website en/of app overal ter wereld wel beschikbaar, werkt de website en/of app zoals hij zou moeten werken, hoe snel laadt onze website en/of app, etc.). Dit stelt ons in staat om onze website en/of app te verbeteren met feedback van gebruikers.Pingdom gebruikt cookies en andere technologieën om data te verzamelen over het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten.Deze functionaliteit wordt pas ingeschakeld wanneer u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van de cookies. | Maximaal 2 jaar |
| **SOASTA mPulse**SOASTA Inc., Verenigde Staten[Privacyverklaring](https://www.akamai.com/us/en/privacy-policies/) | Om de prestaties van onze website en/of app te monitoren, maken wij gebruik van mPulse van SOASTA. Deze cookie wordt geplaatst om de snelheid van onze website en/of app (in jouw browser) te kunnen meten. Met deze informatie kunnen we mogelijke problemen met de prestaties van onze website en/of app op tijd ontdekken en oplossen. | Maximaal 1 jaar |
| **Usabilla**Usabilla B.V., Nederland[Privacyverklaring](https://usabilla.com/privacy/) | Om haar tool beschikbaar te stellen, plaatst Usabilla cookies op onze website en/of app. Deze tool maakt het mogelijk voor u om feedback te geven, op basis waarvan wij onze website en/of app en onze diensten kunnen verbeteren. | Per sessie |

* 1. Tracking cookies

In de onderstaande tabel staan de tracking cookies. Dit zijn ‘third party’ cookies die het mogelijk maken om gebruikersgedrag te volgen en een interesseprofiel op te bouwen op basis van de pagina’s die men bezoekt of andere activiteiten die men uitvoert. Voor het plaatsen van deze cookies is toestemming vereist.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Website en/of applicatie** | **Doel** | **Houdbaarheidstermijn** |
| **AppNexus**AppNexus Inc., Verenigde Staten[Privacyverklaring](https://www.appnexus.com/en/company/cookie-policy)  | AppNexus is een banner advertising netwerk. Deze cookie wordt geplaatst om clicks en aanvragen te kunnen meten om zo onze advertentie-campagnes te optimaliseren, en om bezoekers die bepaalde pagina’s op onze website en/of app hebben bezocht, opnieuw te bereiken via advertenties op sites van derden. Dit cookie duidt aan of hun cookie ID is gesynchroniseerd met AppNexus partners. ID-synchronisatie stelt AppNexus partners in staat externe gegevens op het AppNexus platform te gebruiken. | Maximaal 1 jaar |
| **BlueConic Plugin**BlueConic, Verenigde Staten[Privacyverklaring](https://support.blueconic.com/hc/en-us/articles/200454391-Does-BlueConic-use-cookies-) | Deze cookies maken het mogelijk om informatie over de website- en/of app-bezoeker en het daadwerkelijke bezoek te verzamelen.  | Maximaal 1 jaar |
| **Bing Ads**Microsoft corporation,Verenigde Staten[Privacyverklaring](https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement) | Maakt het mogelijk om advertenties te tonen bij de zoekresultaten van de Bing zoekmachine. Dit cookie wordt geplaatst om clicks en aanvragen op onze advertenties te kunnen meten om zo onze campagnes te optimaliseren. Ook kunnen we door dit cookie bezoekers die bepaalde pagina’s op onze website en/of app hebben bezocht, opnieuw bereiken via advertenties op sites van derden. Maakt een uniek user-ID. Deze cookies maken het volgen van gebruikers mogelijk door synchronisatie van het ID. | 1 jaar |
| **BidSwitch**BidSwitch GmbH, Zwitserland[Privacyverklaring](https://www.bidswitch.com/privacy-policy/) | De cookies van BidSwitch bevatten een uniek bezoekers-ID, waarmee Bidswitch.com de bezoeker op meerdere websites en/of apps kan volgen. Hierdoor kan Bidswitch de advertentierelevantie optimaliseren en ervoor zorgen dat de bezoeker niet meerdere keren dezelfde advertenties te zien krijgt. Hier is dus sprake van tracking voor marketingdoeleinden. | Maximaal 3 maanden |
| **Criteo**Criteo S.A., Frankrijk[Privacyverklaring](https://www.criteo.com/privacy/) | Door middel van de cookies van Criteo worden bezoekersgegevens verzameld, zoals welke pagina's zijn geladen. De geregistreerde gegevens worden vervolgens gebruikt om relevante advertenties te kunnen tonen. | Maximaal 2 jaar |
| **Daisycon**Daisycon B.V.,Nederland[Privacyverklaring](https://www.daisycon.com/nl/privacy/) | Door middel van de cookies van Daisycon worden bezoekersgegevens verzameld, zoals welke pagina's zijn geladen. De geregistreerde gegevens worden vervolgens gebruikt om relevante advertenties te kunnen tonen. | Maximaal 2 jaar |
| **Facebook Custom Audience**Facebook, Verenigde Staten | Deze cookies worden gebruikt om advertentie-opties van Facebook mogelijk te maken. Ze registreren klikgedrag en websitebezoeken. Deze cookies registreren bijvoorbeeld een uniek ID om terugkerende apparaten te herkennen. Het doel daarvan is gericht adverteren en gepersonaliseerd te adverteren. | Maximaal 3 maanden |
| **Facebook Pixel**Facebook Inc,Verenigde Staten[Privacyverklaring](https://www.facebook.com/privacy/explanation) | Deze cookies worden gebruikt om advertentie-opties van Facebook mogelijk te maken. Ze registreren klikgedrag en websitebezoeken. Deze cookies registreren een uniek ID om terugkerende apparaten te herkennen. Het doel daarvan is gericht en gepersonaliseerd te adverteren. | Maximaal 3 maanden |
| **GA Audiences**Google LLC,Verenigde Staten[Privacyverklaring](https://policies.google.com/privacy) | De cookies van GA Audiences worden gebruikt om websitebezoekers terug te laten keren gebaseerd op hun online websitegedrag. Dit betekent dat (o.a.) klikgedrag wordt geregistreerd met het doel om effectiviteit te meten en websitebezoekers gepersonaliseerde content te laten zien. | Maximaal 6 maanden |
| **Google Adwords****Google Double Click****Google Dynamic Remarketing**Google LLC,Verenigde Staten[Privacyverklaring](https://policies.google.com/privacy) | Cookies van Google worden gebruikt voor experimenteren met de effectiviteit van advertenties over de websites en/of apps.Cookies van Google AdWords worden gebruikt om websitebezoekers terug te laten keren gebaseerd op hun online websitegedrag.Zij doen aan ‘remarketing’ en meten advertentie-campagnes door om relevante advertenties te laten zien. Deze website maakt gebruik van de ‘retargeting’ opties van Google. Dit maakt het mogelijk om bezoekers aan onze website die al eerder belangstelling hebben getoond, gericht te benaderen met op de persoon en diens interesses afgestemde advertenties in de Google zoekmachine en het Google Netwerk. |  |
| **Microsoft Clarity**Microsoft Corp.Verenigde Staten[Privacyverklaring](https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement) | Cookies van Microsoft Clarity worden gebruikt voor heat maps en schermopnames. Deze gegevens kunnen gebruikt worden om voor jou relevante reclames te kunnen laten zien. | Maximaal 1 jaar |
| **Ve Interactive**Ve Global, Verenigd Koninkrijk[Privacyverklaring](https://www.ve.com/nl/privacybeleid) | De cookies van Ve worden geplaatst om bezoekers-gegevens te registreren, in het bijzonder gedrags-gegevens. Op basis van deze gegevens worden conclusies getrokken over de voor-keuren en interesses van een specifieke websitebezoeker, die weer gebruikt worden om de ervaring van de bezoeker te optimaliseren en personaliseren.  | Maximaal 1 jaar |